

Versão

2026-07-28

Vigência

28 de julho de 2026

Responsável

Hyper Cloud — identificação empresarial pendente de confirmação

Contato

verasg594@gmail.com

Documento operacional. A identificação empresarial, o enquadramento tributário e as condições comerciais devem ser confirmados pelo responsável antes da oferta definitiva.

Termos de Uso e Contratação

1. Objeto e aceite

Estes Termos regulam o acesso ao painel, a hospedagem de aplicações e bots, o armazenamento de arquivos e os recursos de suporte oferecidos pela Hyper Cloud. Ao criar uma conta ou iniciar uma sessão, o usuário manifesta concordância com a versão indicada no formulário.

O aceite é registrado com data e hora, versão dos documentos, hash de integridade, endereço IP e identificação do navegador. A Política de Privacidade é apresentada para ciência; tratamentos necessários à execução do contrato, segurança e obrigações legais não dependem exclusivamente de consentimento.

2. Elegibilidade, conta e segurança

- O serviço é destinado a maiores de 18 anos ou a pessoas devidamente representadas por responsável legal.
- Dados cadastrais devem ser verdadeiros, completos e atualizados.
- A conta é pessoal. Credenciais, tokens de bots e chaves privadas não devem ser compartilhados.
- O usuário deve comunicar imediatamente suspeita de invasão, fraude ou uso indevido.

3. Planos, recursos e cobrança

Cada plano informa RAM, CPU, armazenamento, tamanho de upload, ciclo e demais limites. A criação de múltiplos bots não elimina os limites totais da conta. Recursos podem ser suspensos quando o plano vencer, quando houver abuso técnico ou quando a manutenção da segurança exigir ação imediata.

Preços, tributos, periodicidade, renovação e condições promocionais devem ser exibidos antes da contratação. Alterações não retroagem a períodos já pagos. Documento chamado “comprovante de ativação” é apenas informativo e não substitui nota fiscal ou recibo de pagamento.

4. Conteúdo e responsabilidade do usuário

O usuário mantém os direitos sobre seu código e conteúdo e concede à Hyper Cloud autorização técnica limitada para armazenar, processar, copiar em backup e executar esses materiais apenas para prestar, proteger e manter o serviço.

O usuário responde pela legalidade do conteúdo, por licenças de dependências, pela configuração de integrações de terceiros e pelas ações executadas pelos seus bots. A Hyper Cloud pode preservar evidências, limitar recursos e remover conteúdo quando necessário para cumprir a lei, ordem válida ou proteger a plataforma.

5. Disponibilidade, suporte e alterações

Janelas de manutenção, falhas de provedores, ataques, força maior e incidentes podem afetar temporariamente a disponibilidade. Compromissos específicos de nível de serviço somente valem quando constarem no plano ou proposta comercial.

Mudanças materiais serão informadas de modo destacado. Quando a lei exigir novo consentimento, o serviço solicitará nova manifestação. O uso continuado após aviso não elimina direitos obrigatórios do consumidor.

6. Suspensão, encerramento e preservação

- A conta pode ser suspensa por inadimplência, risco de segurança, violação da Política de Uso Aceitável ou determinação legal.
- Sempre que viável e seguro, será concedida oportunidade razoável para correção ou exportação.
- Após o encerramento, dados são eliminados ou anonimizados conforme a Política de Privacidade, exceto registros que precisem ser mantidos por obrigação legal ou exercício regular de direitos.

7. Responsabilidade e lei aplicável

Nenhuma cláusula exclui garantias, responsabilidade ou direitos que não possam ser afastados pelo Código de Defesa do Consumidor ou por outra norma obrigatória. A responsabilidade será analisada conforme o dano comprovado, o nexo causal, a conduta das partes e a legislação aplicável.

Aplica-se a lei brasileira. Em relações de consumo, permanece assegurado o foro legalmente competente do consumidor. Em relações empresariais sem proteção consumerista, as partes buscarão solução amigável antes da medida judicial.

Política de Privacidade

1. Controlador e contato

Hyper Cloud — identificação empresarial pendente de confirmação, CNPJ/registro pendente de confirmação, localizada em Brasil — endereço cadastral pendente de confirmação, é responsável pelas decisões sobre o tratamento descrito nesta política. Contato geral: verasg594@gmail.com. Canal do encarregado/LGPD: verasg594@gmail.com.

A identificação cadastral acima deve coincidir com o responsável jurídico e fiscal pelo serviço antes da oferta comercial definitiva.

2. Dados tratados

- Cadastro e conta: nome, e-mail, credenciais protegidas por hash, função, status e plano.
- Segurança e acesso: IP, navegador, sessões, data e hora, logs de autenticação e registro de aceite.
- Uso do serviço: bots, configurações, arquivos, logs, métricas de CPU, memória e armazenamento.
- Atendimento e contratação: mensagens, solicitações, comprovantes, plano, datas de ativação e documentos financeiros.
- Cookies e dados técnicos indispensáveis para sessão, segurança, idioma e funcionamento.

3. Finalidades e bases legais

- Executar o contrato, criar a conta, hospedar aplicações, fornecer suporte e administrar o plano.
- Cumprir obrigações legais, regulatórias, fiscais e ordens válidas.
- Prevenir fraude, abuso e incidentes com base na segurança e em interesses legítimos avaliados.
- Exercer direitos em processos e manter evidências contratuais.
- Enviar comunicação promocional apenas quando houver base legal adequada e opção simples de cancelamento.

4. Compartilhamento e operadores

Dados podem ser compartilhados, na medida necessária, com provedores de infraestrutura, banco de dados, armazenamento, e-mail, suporte, pagamentos, emissão fiscal, monitoramento de segurança e autoridades competentes. Fornecedores devem receber apenas o necessário e estar sujeitos a deveres de segurança e confidencialidade.

A relação de operadores e países poderá mudar com a infraestrutura. Informações relevantes e mecanismos de transferência internacional serão atualizados nesta política ou fornecidos mediante solicitação.

5. Retenção e eliminação

- Registros de acesso a aplicações são conservados sob sigilo pelo prazo legal aplicável, em regra seis meses para provedor profissional sujeito ao Marco Civil.
- Registros contratuais, financeiros, antifraude e de aceite permanecem pelo período necessário às obrigações legais e aos prazos de exercício de direitos.
- Arquivos e dados operacionais são eliminados ou anonimizados após encerramento e janelas de backup, salvo preservação legal, disputa ou solicitação válida de autoridade.

6. Segurança e incidentes

São adotados controles proporcionais ao risco, incluindo hash de senhas, criptografia de segredos de ambiente, cookies protegidos, restrição de origem, trilha de auditoria, controle de acesso e backups. Nenhum sistema é invulnerável; o usuário também deve proteger dispositivos e credenciais.

Incidentes relevantes serão avaliados, contidos, documentados e comunicados à autoridade e aos titulares quando exigido pela legislação aplicável.

7. Direitos do titular

- Confirmação e acesso aos dados; correção de dados incompletos ou inexatos.
- Informações sobre compartilhamento e sobre as consequências de não fornecer dados necessários.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação quando cabível; portabilidade conforme regulamentação.
- Revogação de consentimento e oposição a tratamento irregular, sem afetar bases legais independentes.
- Solicitações gratuitas podem ser enviadas a verasg594@gmail.com; a identidade do solicitante poderá ser verificada para impedir fraude.

Aviso LGPD e Direitos dos Titulares

1. Canal de privacidade

O canal para confirmação, acesso, correção, portabilidade, oposição, revogação e eliminação é verasg594@gmail.com. A solicitação deve indicar o direito pretendido e dados suficientes para localizar a conta.

A Hyper Cloud poderá confirmar a identidade de modo proporcional ao risco. O solicitante receberá protocolo ou confirmação de recebimento e informação sobre providências, prazo ou justificativa legal.

2. Papéis no tratamento

A Hyper Cloud atua como controladora para cadastro, segurança, faturamento e administração da plataforma. Quanto ao conteúdo e aos dados inseridos pelo cliente em seus próprios bots, a definição de papéis depende da operação: o cliente pode ser controlador e a Hyper Cloud operadora de infraestrutura.

Cientes que tratem dados de terceiros devem possuir base legal, fornecer avisos adequados, atender direitos e celebrar aditivo de tratamento quando necessário.

3. Governança e evidências

- Inventário periódico de dados, finalidades, bases legais, retenção e fornecedores.
- Registro versionado dos documentos jurídicos e dos aceites.
- Controle de acesso e revisão de privilégios administrativos.
- Fluxo de resposta a incidentes e solicitações de titulares.
- Revisão de fornecedores e transferências internacionais conforme risco.

Política de Uso Aceitável

1. Usos proibidos

- Malware, ransomware, botnets, phishing, fraude, invasão, exploração não autorizada ou evasão de controles.
- Spam, assédio, ameaças, discriminação ilegal, exploração sexual, material envolvendo abuso infantil ou violação de direitos.
- Mineração de criptomoedas, ataques de negação de serviço, varreduras sem autorização ou consumo deliberadamente abusivo.
- Violação de propriedade intelectual, privacidade, segredo, contrato, regras de plataformas de terceiros ou legislação aplicável.
- Ocultar origem de tráfego, revender conta sem autorização ou tentar acessar dados de outros clientes.

2. Uso de bots e automações

Bots devem respeitar limites, termos e APIs das plataformas conectadas. O cliente é responsável por permissões, tokens, mensagens, coleta de dados e decisões automatizadas realizadas por suas aplicações.

Atividades de pesquisa de segurança somente são permitidas com autorização escrita, escopo definido e cuidado para não afetar terceiros.

3. Fiscalização e resposta

A Hyper Cloud pode limitar processos, isolar arquivos, suspender credenciais, preservar evidências e solicitar esclarecimentos diante de risco concreto. Medidas urgentes podem ocorrer sem aviso quando necessárias à segurança ou à lei.

Denúncias devem conter identificação do conteúdo, fundamento e evidências disponíveis. A má-fé em denúncias também pode gerar medidas.

Política de Cookies

1. Categorias

- Essenciais: autenticação, renovação de sessão, segurança, balanceamento e prevenção de abuso.
- Preferências: idioma e escolhas de interface.
- Medição ou marketing: somente quando implementados, informados e permitidos pela escolha aplicável.

2. Controle

Cookies essenciais não podem ser desativados no painel porque a conta não funciona com segurança sem eles. Cookies não essenciais, quando utilizados, devem ter mecanismo de aceitação, recusa e alteração de escolha.

O navegador também permite apagar ou bloquear cookies. Isso pode encerrar sessões ou impedir funcionalidades.

Cancelamento, Reembolso e Arrependimento

1. Direito de arrependimento

Quando o Código de Defesa do Consumidor for aplicável a contratação feita fora do estabelecimento comercial, o consumidor poderá desistir no prazo legal de sete dias contado da contratação, com devolução dos valores pagos conforme a lei.

A solicitação deve ser enviada a verasg594@gmail.com, identificando a conta e a contratação. O acesso ao plano poderá ser encerrado após a confirmação do cancelamento.

2. Cancelamento posterior

O cliente pode solicitar o cancelamento da renovação futura. Valores de períodos já iniciados seguem a oferta exibida no momento da compra, sem prejuízo de direitos obrigatórios, falha comprovada do serviço ou condição comercial mais favorável.

Prazos, meio de estorno e eventuais tarifas dependem do método de pagamento e serão informados no atendimento.

3. Contestação

Cobrança desconhecida deve ser comunicada imediatamente. A Hyper Cloud poderá solicitar comprovação de titularidade, bloquear a conta preventivamente e cooperar com o processador de pagamento.

Política de Disponibilidade e Suporte

1. Operação

A Hyper Cloud busca manter a plataforma disponível e segura, com monitoramento e manutenção proporcional ao plano. Uma meta pública não equivale a garantia financeira, salvo se o plano contratado trouxer SLA e crédito específicos.

2. Manutenção e incidentes

- Manutenções programadas serão comunicadas com antecedência razoável quando possível.
- Ações emergenciais podem ocorrer sem aviso para conter vulnerabilidade, abuso ou falha crítica.
- O tempo de resposta do suporte varia conforme prioridade, complexidade e plano.
- Backups de plataforma não substituem cópias independentes mantidas pelo cliente.

3. Exclusões

Não entram em eventual cálculo de disponibilidade eventos de força maior, falha de internet ou plataforma de terceiro, configuração do cliente, uso proibido, ataque externo inevitável com controles razoáveis ou manutenção previamente informada, observado o que a lei não permitir excluir.

Aviso Internacional de Privacidade

1. Aplicação territorial

A existência desta página não declara que toda lei estrangeira se aplica à Hyper Cloud. GDPR/UK GDPR, leis estaduais dos Estados Unidos e outras normas serão observadas quando seus critérios territoriais, materiais e de porte forem efetivamente preenchidos.

Se a Hyper Cloud direcionar oferta a pessoas no Espaço Econômico Europeu/Reino Unido ou monitorar seu comportamento nos termos da lei aplicável, serão adotados aviso, base legal, contratos, transferências e representante quando exigidos.

2. Direitos adicionais

- Acesso, correção, exclusão, restrição, oposição e portabilidade quando previstos.
- Informação sobre categorias, finalidades, fontes e destinatários.
- Direito de não sofrer discriminação pelo exercício de direito de privacidade.
- Recurso ou revisão de resposta quando a legislação local exigir.

3. Transferências

Dados podem ser processados no Brasil e em países de fornecedores de infraestrutura. Quando necessário, serão utilizados mecanismos reconhecidos, como decisão de adequação, cláusulas contratuais, aditivo de tratamento e avaliação de riscos.

Solicitações internacionais podem ser enviadas a verasg594@gmail.com.